

Citybike Wien
Gewista Werbeges.m.b.H.
Postfach 124
1031 Wien



CONDIZIONI GENERALI CITYBIKE-CARD ("CG - CB-CARD")

Le condizioni generali di CITYBIKE-CARD sono stipulate tra gli utenti delle biciclette CITYBIKE WIEN, che richiedono una tessera Citybike-Card (di seguito "utenti"), e la società Gewista-Werbegesellschaft m.b.H. (di seguito "operatore").

1. Conclusione del contratto

Dopo l'accettazione della richiesta di emissione da parte dell'Esercente e il pagamento della tariffa di registrazione tramite addebito in conto corrente, l'utente riceve una carta utente (in seguito "CB-Card") ed i dati d'accesso (nome utente e password). Il contratto entra in vigore con l'invio della CB-Card al richiedente e il pagamento una tantum della tariffa di registrazione tramite addebito in conto corrente. L'utente accetta con la firma della richiesta di emissione carta il contenuto delle presenti condizioni generali nella versione in vigore.

2. Diritti dell'utente

- 2.1 La CB-Card permette di usufruire dei servizi offerti da Citybike Wien ("CBW") senza pagamento in contanti per tutto il tempo in cui questo rapporto contrattuale esiste, finché la carta non sia scaduta e l'utente sia in grado di adempiere i doveri assunti.
- 2.2 L'utente può consultare Internet (www.citybikewien.at) per avere informazioni sui viaggi effettuati, sui costi che ne risultano e sullo stato del suo conto (pagato/non pagato), inserendo i propri dati d'accesso (nome utente e password).
- 2.3 Non esiste un obbligo di fornitura di servizio, né un obbligo di esercizio da parte dell'Esercente.

3. Proprietà della CB-Card

La CB-Card rimane di proprietà dell'Esercente. L'esercente può chiedere la restituzione della CB-Card e di eventuali carte partner in qualsiasi momento; l'utente non può trattenere la carta.

4. Doveri dell'utente

L'utente è tenuto a,

- pagare la tariffa oraria calcolata in base alle tariffe stabilite dall'Esercente nelle condizioni generali CBW;
- custodire con cura la sua CB-Card e i dati d'accesso (nome utente e password) ed è tenuto a mantenere segreti i dati d'accesso;
- garantire la copertura sufficiente del suo conto corrente per l'intera durata del contratto;
- comunicare immediatamente ogni cambiamento dei dati bancari e autorizzare, per iscritto, l'Esercente ad un addebito diretto sul nuovo conto;
- denunciare immediatamente all'Esercente (tel. +43 - 1 - 7980 777; www.citybikewien.at; kontakt@citybikewien.at) e al posto di polizia più vicino il furto o lo smarrimento della Carta Maestro e inviare all'Esercente una copia della denuncia con la posta normale;
- avvisare immediatamente l'Esercente (Tel. +43 - 1 - 7980 777; www.citybikewien.at; kontakt@citybikewien.at), se la CB-Card è danneggiata o inutilizzabile per un altro motivo, viene usata da persone non autorizzate o se non ha ricevuto la carta.
- invalidare immediatamente la CB-Card e inviarla con la posta all'Esercente, alla scadenza del Contratto, indipendentemente dalle cause.

5. Tariffe

Oltre alle tariffe stabilite nel Punto 5. „Tariffe“ delle CONDIZIONI GENERALI DI CITYBIKE WIEN si stabiliscono le seguenti tariffe:

Tariffa di registrazione una tantum per ogni carta partner	Euro 1,00
Sostituzione della carta in caso di errore ...	Euro 1,00
Blocco della tessera in caso di smarrimento e nuovo rilascio	Euro 5,00
Diritti fissi in caso di mancata detrazione	Euro 10,00

Si riserva il diritto di modificare le tariffe.

6. Fatturazione

- 6.1 Tutti gli importi devono essere pagati entro l'ultimo giorno del mese (alla fine del mese del calendario).
- 6.2 L'utente trasmette all'operatore un mandato di addebito affinché quest'ultimo possa risquotere gli importi non saldati, gli interessi dovuti, le spese e le tasse dal conto indicato sul modulo della richiesta della tessera. Il mandato di addebito si estende a tutta la durata del contratto oppure, qualora avvenga in un secondo momento, fino al completo adempimento di tutti gli obblighi dell'utente.

- 6.3 In caso di pagamento ritardato gli interessi di mora saranno dell' 8% per anno dalla scadenza, le spese per i solleciti e le spese di incasso dovranno essere rimborsate. In caso di un ritardo nel pagamento di singoli debiti o in caso di disdetta del contratto da parte dell'Esercente tutti i debiti scadono e devono essere pagati immediatamente.
- 6.4 La compensazione di eventuali crediti da parte dell'utente è esclusa, se non è consumatore ai sensi della legge sulla protezione dei consumatori.
- 6.5 Tutte le fatture sono scaricabili dall'area log-in della homepage www.citybikewien.at e figurano come recapitate, senza che sia inviata una copia cartacea.
- 6.6 Le informazioni concernenti il pagamento da effettuare sono comunicate con efficacia giuridica esclusivamente all'indirizzo e-mail indicato sul modulo della tessera, prima della scadenza, dall'azienda addetta ai servizi di pagamento, o dal ricevente del pagamento.

7. Responsabilità dell'utente

- 7.1 L'utente risponde di qualsiasi uso non conforme al contratto o allo scopo e di qualsiasi uso non autorizzato. È obbligato a tenere l'Esercente manlevato e indenne da qualsiasi richiesta o diritti sollevati in questo contesto da terzi.
- 7.2 L'utente risponde di tutti i debiti e diritti dell'Esercente sorti dall'uso della CB-Card o eventuali carte partner per il periodo che va dalla emissione della CB-Card fino a che l'Esercente non abbia ricevuto un avviso di furto, smarrimento o danneggiamento e di altre cause. Dal momento del corretto avviso dell'Esercente e a condizione che le cause presentate vengano accettate dall'Esercente, l'utente non risponde più nei confronti dell'Esercente per i debiti risultanti dall'uso non autorizzato della CB-Card o eventuali carte partner da parte di terzi. Se l'utente ritrova una carta dichiarata smarrita, non deve mai usarla, ma invalidarla e inviarla immediatamente all'Esercente. Inoltre ogni smarrimento o furto deve essere denunciato alle autorità competenti.

8. Durata del contratto

- 8.1 Il periodo di validità della CB-Card e del presente Contratto è di tre anni. Scaduto questo periodo si dovrà richiedere nuovamente il rilascio di una CB-Card.
- 8.2 Ogni parte contrattuale ha il diritto di disdire il contratto, valendosi di lettera raccomandata e osservando un termine di disdetta di un mese. Una disdetta da parte dell'utente è ritenuta valida solo se l'utente allega anche la CB-Card ed eventuali carte partner.
- 8.3 Ogni parte contrattuale ha il diritto di disdire il contratto per giusta causa senza osservare il termine di disdetta. Una giusta causa da parte dell'utente, che dà all'Esercente il diritto di recedere senza preavviso, è data in particolare se l'utente non adempie l'obbligo di pagamento, né altro obbligo assunto nel contratto, se si apre una procedura di fallimento o di concordato contro di lui o se esiste il sospetto fondato che la sua CB-

Card venga usata da persone non autorizzate. Nei suddetti casi l'Esercente può bloccare immediatamente la CB-Card ed eventuali carte partner.

- 8.4 Dopo la conclusione del contratto, indipendentemente dalla causa, l'utente non potrà continuare ad usufruire delle possibilità concesse gli nell'ambito del contratto sull'uso del sistema CBW e non potrà continuare ad usare le CB-Cards rilasciate a suo nome.

9. Carta partner

- 9.1 Ogni utente può chiedere inoltre il rilascio di carte partner. Per le carte partner valgono le disposizioni previste per la CB-Card.
- 9.2 Il titolare della carta è tenuto a comunicare a ogni persona a cui consente il noleggio di una bicicletta tramite una carta partner tutti i doveri stabiliti nella versione attuale delle condizioni generali di CITYBIKE WIEN.
- 9.3 Il titolare della carta risponde nei confronti dell'Esercente per ogni uso della carta partner nonché per ogni bicicletta noleggiata tramite la carta partner come se lui stesso avesse usato la carta partner o la bicicletta.

10. Dichiarazione di consenso al trattamento dati

L'utente consente il trattamento automatizzato dei dati comunicati all'Esercente nell'ambito dei presenti rapporti contrattuali o commerciali allo scopo di gestire il contratto, inoltre consente l'inoltro dei dati alle imprese responsabili del trattamento dati impiegate per questo scopo nell'ambito del sistema CBW (Gewista Service GmbH; Sycube Informationstechnologie GmbH) e l'elaborazione dei dati da parte di suddette imprese. L'utente può revocare per iscritto la dichiarazione di consenso in qualsiasi momento, se restituisce contemporaneamente la CB-Card ed eventuali carte partner. In questo caso il contratto termina nel momento in cui l'Esercente riceve la lettera con le carte.

11. Incedibilità della CB-Card ed eventuali carte partner

La CB-Card ed eventuali carte partner non sono cedibili. L'utente non è autorizzato in qualsivoglia forma e modo a cedere i suoi diritti e doveri derivanti da questo contratto a terzi.

12. Applicazione delle Condizioni generali - CITYBIKE WIEN

Le condizioni generali di CITYBIKE WIEN nella versione in vigore si applicano a tutti i servizi ottenuti con una CB-Card nell'ambito del presente contratto.

13. Responsabilità dell'Esercente

Sono esclusi tutti i diritti al risarcimento danni nei confronti dell'Esercente, se non sono dovuti a colpa grave o dolo dell'Esercente. L'onere della prova incombe all'utente, se non è considerato consumatore ai sensi della legge sulla protezione dei consumatori. Sono esclusi generalmente tutti i diritti al risarcimento danni nei confronti dell'Esercente per il malfunzionamento della CB-Card o del sistema di noleggio CBW.

14. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni generali siano o diventino nulle, ciò non compromette la validità delle altre disposizioni. In questo caso le parti contrattuali si obbligano a sostituire le disposizioni nulle da nuove disposizioni che corrispondano allo scopo commerciale.

15. Diritto applicabile; foro competente

Il contratto tra l'Esercente e l'utente è sottoposto al diritto austriaco con esclusione delle norme di rinvio del diritto privato internazionale austriaco. In caso di eventuali controversie risultanti dal o collegate al contratto d'uso, il foro competente in materia sarà esclusivamente il tribunale di Vienna – Wien Innere Stadt.

16. Applicazione delle presenti condizioni generali

Le "Condizioni generali – CB-Card" si applicano nella versione in vigore pubblicata sulla homepage www.citybikewien.at. Inserendo la password al CB-terminal, l'utente accetta le "Condizioni generali – CB-Card" nella versione in vigore, eccetto il caso che restituisca all'Esercente immediatamente la CB-Card ed eventuali carte partner tramite posta. Qualsiasi modifica, o aggiunta al Contratto e una rinuncia di questo requisito di forma devono essere fatti per iscritto.